

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4年 12月 20日

事業所名 ライシャワ・クレーマ学園 保護者等数(児童数)33 回収数21 割合63.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				様々な活動に対応するスペースがある	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			一人ひとりに寄り添った支援をしている	研修など専門性の維持をはかる
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2			バリアフリー化はなされていないが配慮はされている	今後対応していきたい
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				安心して過ごしている	今後も環境整備、清掃を徹底していく
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			2		今後更に保護者一人ひとりに届く説明を心がけていく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2	絵や写真を使った働きかけを丁寧におこなっている	今後更に子どもの支援に必要な項目に配慮して、具体的な支援内容を設定していく
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			2		今後、より丁寧に支援を行っていく
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	曜日ごとにプログラムが組まれていて様々な体験ができる	今後更にプログラムの内容を工夫していく
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	9		子どもが小さいためまだ交流をしたことがないです。今後を楽しみにしています。	交流は3歳児から実施している
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1	3		今後更に保護者一人ひとりに丁寧な説明を心がける
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	1	1	説明を受けてはいない	今後更に保護者一人ひとりに届く説明を心がける
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	3	1			今後より充実した家族支援を行っていく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	20	1			様々な先生方と 共通理解ができ ている	今後も個別支援の 際の保護者との話し 合いを充実させてい く
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	19	1	1		個別支援での対 応	今後更に保護者に 対して定期的な支援 を実施していく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	17	1	1	2	コロナの影響で 集まる機会が少 なくなっている	感染対策をして徐々 に再開したい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	4	1			今後も相談箱を活用 し、担当、園長がす みやかに対応をする
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	21				日々の日記で共 有している	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	19	1		1	プリント、メール、 アプリなどで受信 している	今後更に保護者一 人ひとりに届くよう発 信をしていく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21					
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	19	1	1			今後も保護者一人 一人に周知・説明を 徹底する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	20		1			これまで通り、定期 的に訓練を実施して いく
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1		子ども一人ひとりの 成長に沿った支援を していく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1			時間が短いように思う。 補聴器チェックや定期的 に面談や支援をしてい ただきとても満足してい ます。ありがとうございます。	支援時間を工夫して いく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。