

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 12月 1日

業者名 ライシャワ・クレーマ学園

保護者等数（児童数） 36名 回収数 20名 割合 約 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点・ 課題や改善点
環境・ 本制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				コロナ禍で密を避けながら活動している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2				専門性を高める研修を行っている
	③	生活空間は、本人のわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	8				車いす対応等、今後の課題
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか	19	1				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> が作成されているか	19	1				発達支援計画と個別支援計画の作成をしている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3				発達支援計画の中にそれぞれの親子のニーズをとらえ計画している
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1				個別、グループ支援、家庭訪問を実施
	⑧	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18	2				プログラム内容については、スタッフ間で工夫、実施している

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	8			4歳児以上は幼稚園との交流がある
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				契約時に説明している。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1				個別支援計画を作成するときに保護者と一緒に計画している
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか	14	5				両親ガイダンスとして、保護者を支援している
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3				個別支援やグループ活動の際に子どもの状況を丁寧に伝えている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5				新しく入園した保護者には、子育て等の勉強会を行っている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	2			幼稚部や小学部の保護者と話し合う機会を設けている
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1				個別担当者を窓口にして、いつでも相談できる体制を整えている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				マスクの利用で口元が見えない時は、透明マスクを使っている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業	15	3	1			ホームページ上で知らせたり、月一回のお便りを出している

		務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	1		注意して扱っている
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3			新型コロナ対策マニュアルなど、地震や火災への対応、防犯マニュアル等、職員だけでなく保護者にも伝えている
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		訓練の際、公共交通機関でのお迎えは現実的ではないと思っている。地震の際、電車は止まってしまうと思う。近所ならまだしも遠方からは厳しいと思います	実践に則した月1回の訓練を行っていく
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			笑顔がたくさんある園にしたい
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	3		支援の回数を増やしてほしい 支援の時間をもう少し長くしてほしい	親子が通園するのが楽しみになってほしい