

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2020年 12月28日

業者名 ライシャワ・クレーマ学園

保護者等数（児童数） 39名 回収数 21名 割合 約54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点・ 課題や改善点
環境・ 本制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・新型コロナによりグループ活動が少なくなっているのが残念。年齢が上がってくると、もう少し広かったり、外遊びもできると良い。	新型コロナの影響で密にならないような活動を工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				職員数を増やしたいと考えている。
	③	生活空間は、本人のわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	5	5			新型コロナの影響で消毒や換気などを毎日行っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか	20	1				活動終了後に消毒、清掃を行っている。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	16	5				計画の作成の徹底と周知をしていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3			・発達支援、家族支援はなされていると思うが、地域支援はほぼなされていないように思う。	「地域支援」について説明をしていく。活動内容の充実を図る。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	3				計画の作成の徹底と周知をしていく。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	4				スタッフ間で話し合い、内容の工夫をしていく。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	6		・今はない。まだ小さいのでないです。	4歳児・5歳児は交流している幼稚園に週2日通っている。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	1			契約時に説明し、必要に応じて適時対応している。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	3	1			支援計画の作成の徹底と周知を個別に行う。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか	17	4				保護者プログラムを充実し、行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4				毎回、丁寧に子どもの状況や保護者の関わりについて伝えている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5			・面談はない	個別やグループ等の活動中や担当別の話し合いの中で行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	2			月曜日のグループでは、保護者の話し合いや勉強会等を開き、保護者同士の連携を深めている。土曜日には父親のプログラムも計画している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	1			いつでも相談や困っている事に対応をしている。 スタッフとの信頼関係を築く事を大切にしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1		・もう少し早く予定表が欲しい	話し合える雰囲気作りを大切にしている。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		3			ホームページや月ごとのお便り等を通して活動内容を知らせている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	5	1			個人情報の扱いについては、スタッフ間で周知、徹底していく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	1			年度初めに安全教育係や保健係から案内が配られている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1		どこまでが必要な訓練になるのか。	月1回の訓練を行っている。(口頭や実際に動いた訓練)
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			・先生方にお会いできるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	子ども達にとって、楽しくて安心できる場所になるように努めている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	6			・支援時間を長くしてほしい。	子どもも保護者も満足してもらえる支援をこれからも工夫していく。